



**CONDIZIONI GENERALI
DI CONTRATTO DI VENDITA
DI PACCHETTI TURISTICI**
Nozione di pacchetto turistico

01. Premessa.

Premesso che:
a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività;
b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art.85 Cod. Consumo), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art. 84 Cod. Consumo) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendenti per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:
a) trasporto;
b) alloggio;
c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

02. Fonti legislative

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinata dalla L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23. 4.1970 in quanto applicabile nonché dal Codice del Consumo.

03. Informazione obbligatoria. Scheda tecnica

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:
- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura;
- modalità e condizioni di sostituzione (Art. 89 del Codice del Consumo)
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

04. Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente o presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

05. Pagamenti

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte della agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

06. Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tasse di cambio applicati al pacchetto in questione.
Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

07. Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituito ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 8. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e casi fortuiti, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversivi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (art. 33 lett. C del Consumo), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore all'importo degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 8, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

08. Recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'cedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma il costo in dividuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. Nel caso in cui Eggi Multiservice srl sia l'organizzatore del viaggio sono previste in caso di recesso del contratto le penalità di seguito elencate (si intende per recesso del contratto l'annullamento totale dei servizi o di parte di essi).
Le penalità ammonteranno in base alla data di annullamento soggiorno:
- fino a 22 giorni dalla partenza: 50% di penale;
- da 21 giorni a 15 giorni prima della partenza: 75% di penale;
- da 14 giorni a 7 giorni prima della partenza: 90% di penale;
- da 6 giorni fino alla partenza: 100% di penale;
- nessun rimborso dopo tale termine.

Saranno ritenute valide solo le comunicazioni di rinuncia o cambiamento fatte via fax, via posta od altra via telematica. Per tutte le partenze, nessun rimborso sarà accordato a chi si presenterà alla partenza o chi decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali per l'espatrio.

09. Modifiche dopo la partenza

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del ritorno anticipato.

10. Sostituzioni

Il cliente rinunciato può farsi sostituire da altra persona sempre che:
A. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
B. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
C. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive consistenti nel viaggio verso la destinazione di cui il cliente si era già accennato prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

11. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno ed di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazioni del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12. Classificazione alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13. Regime di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

14. Limiti del risarcimento

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinata la responsabilità, in ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 60.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danni alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n°2 CCV).

15. Obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14 delle presenti Condizioni Generali quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o si discende dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore).

16. Viaggio di gruppo con capogruppo

L'Organizzatore fornisce uno (o più) capogruppo (tour leader), che non è necessariamente un accompagnatore professionista, ma che ha tra i propri compiti quelli di coordinamento, organizzazione e prima assistenza in caso di controposti. Nel caso di mezzi di trasporto ed attrezzature messe a disposizione dall'Organizzatore, la loro conduzione ed utilizzo sarà affidata al capogruppo. Il Consumatore che di sua iniziativa decida di separarsi dal gruppo, definitivamente o provvisoriamente, ad esempio per compiere una variazione d'itinerario, nulla potrà pretendere come rimborso di servizi non usufruiti e rinuncia volontariamente, con tale azione, all'assistenza prevista dal precedente art. "obbligo di assistenza" e nulla potrà pretendere dall'Organizzatore. Inoltre per l'eventuale ricingolimento al gruppo è compito del Consumatore tenersi informato sulla posizione del gruppo e provvedere a raggiungerlo.

17. Viaggio con veicolo del consumatore

Se previsto l'uso di un mezzo di trasporto del Consumatore stesso, l'adesione avviene per conducente ed eventuale passeggero. Ogni equipaggio si assume la responsabilità e l'onere della guida, dell'efficienza meccanica, della manutenzione, dei rifornimenti e della gestione del proprio veicolo, nonché del possesso dei documenti necessari al veicolo per compiere il viaggio. Il Consumatore è consapevole che l'Organizzatore non effettua né controlli né selezioni sui veicoli dei partecipanti e sulla perizia di guida dei conducenti ed accetta i rischi connessi ai guasti dei mezzi o all'imperizia di guida degli altri partecipanti, sollevando l'Organizzatore da responsabilità nel caso tali eventi comportino disagi o variazioni al programma che verranno considerate imputate a causa di forza maggiore ai fini dell'art. 13. L'itinerario, in questa tipologia di viaggio, costituisce un programma di massima che potrà subire variazioni ad insindacabile giudizio dell'Organizzatore o del capogruppo, per esigenze connesse allo svolgimento dello stesso ed in funzione della percorribilità degli itinerari prescelti, delle condizioni meteorologiche, delle eventuali avarie meccaniche dei veicoli dei partecipanti, di quelli del capogruppo o dell'Organizzatore, delle situazioni politiche e di tutti gli eventuali imprevisti dovuti a fatti non imputabili all'Organizzatore. Nel caso in cui sia necessario risolvere problemi e/o imprevisti che rendono impossibile la prosecuzione del viaggio anche ad uno solo dei partecipanti, il viaggio stesso potrà essere interrotto e/o sospeso, sia parzialmente che interamente, per risolvere il problema. Il capogruppo può anche decidere di abbandonare il partecipante, o il veicolo con il relativo equipaggio, impossibilitato a proseguire, non senza aver prima predisposto i modi per la sostituzione del veicolo o la riparazione del guasto o le cure necessarie ai partecipanti impossibilitati a proseguire, al fine di consentire al resto del gruppo di proseguire il viaggio. L'intento è di non colpire il guasto mecatronico del veicolo del Consumatore o il guasto meccanico per incuria o imperizia vengono considerati un fatto proprio del Consumatore ai fini dell'art. 9, quindi l'Organizzatore non è tenuto al risarcimento per i servizi non fruiti.

18. Comportamento non diligente del Consumatore

In considerazione della tipologia di viaggio, il consumatore che: col proprio comportamento stradale, personale e stile di guida non consensi al rispetto delle norme etiche e della strada, può mettere a rischio e pericolo il resto del gruppo o minare l'armonia del viaggio e degli altri partecipanti, può essere, ad insindacabile giudizio del capogruppo o dell'Organizzatore, allontanato dal gruppo e dalla prosecuzione del viaggio. L'organizzatore o il capogruppo non è tenuto a prestare alcuna assistenza di cui art.15 e 18. ne è tenuto ad effettuare alcun rimborso o risarcimento.

19. trasporto bagagli e recupero moto sui mezzi dell'organizzazione

Se non espressamente indicato un numero maggiore e addovè è previsto un mezzo assistenza al seguito, il consumatore ha diritto al trasporto di nr.01 bagaglio per equipaggio (di dimensioni standard per una moto) sul mezzo dell'organizzazione. Ogni bagaglio in eccesso, qualora ci sia la disponibilità, verrà caricato sul mezzo assistenza previo accordo col capogruppo Eventuali moto che necessitano il trasporto sul mezzo dell'organizzazione verranno caricate, su richiesta del consumatore e qualora ci sia la possibilità, al costo di euro 0,15 al km percorso e comunque non oltre il luogo deputato come fine viaggio, eventuali trasporti da fine viaggio a domicilio costeranno euro 0,45 per km percorso. L'organizzazione non si assume alcuna responsabilità sui bagagli o mezzi trasportati né per danni eventualmente arrecati né per ritardi nelle consegne. Il consumatore di cui all'art.16 e 18 non potrà caricare il proprio bagaglio né la propria moto sul mezzo dell'organizzazione.

20. Viaggio con veicoli a noleggio

Per i veicoli in affitto senza autista, l'organizzatore fornisce il servizio secondo quanto previsto dal pacchetto e dalle norme del noleggiatore del mezzo, ma il Consumatore che è responsabile rispetto con il noleggiatore per tutto quello che non è previsto, e quindi ne risponde anche per qualsiasi evento che richieda costi aggiuntivi, come ad esempio multe stradali, danni non coperti dalle polizze assicurative del veicolo, guasti per incuria ecc. A questo scopo il partecipante è obbligato, nel momento in cui viene richiesto, a fornire una carta di credito al noleggiatore a garanzia.

21. Itinerari in fuoristrada e percorsi stradali

Se previsti itinerari in fuoristrada si intendono al di fuori della normale rete stradale di circolazione e quindi su fondi naturali non preparati per il transito dei veicoli. Il livello di difficoltà dei percorsi nei pacchetti proposti è descritto nel singolo programma di viaggio. In ogni caso il Consumatore, durante lo svolgimento del pacchetto turistico, non è obbligato ad affrontare percorsi, passaggi od ostacoli che ritenga o valuti rischiosi o eccessivi per la sua capacità di guida o per la sua sicurezza. E' responsabilità del Consumatore comunicare in tempo utile al capogruppo eventuali situazioni critiche e/o la volontà di effettuare percorsi alternativi. Le difficoltà di avanzamento o le manovre di disincaglio dei veicoli possono richiedere la collaborazione dei partecipanti, ovvero l'utilizzo di loro attrezzature, sempre a titolo facoltativo, gratuito e non impegnativo. I percorsi possono interessare paese e zone poco frequentate o isolate, possono prevedere itinerari difficili ed i rischi possono essere superiori a quelli dei normali percorsi stradali. Per questi motivi il consumatore si impegna a sottoporsi a propria cura e spesa, a preventiva visita medica per accertare la propria idoneità fisica alla partecipazione, assumendosene la totale responsabilità. L'organizzatore ha facoltà di richiedere certificazione scritta di avvenuto controllo medico con esito positivo per la partecipazione. Particolari dotazioni obbligatorie potranno essere richieste e necessarie.

22. Laboratorio utilizzo immagini

Il Consumatore autorizza l'Organizzatore a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 Cod. Civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma del materiale foto e video prodotto durante il viaggio che dovesse raffigurarlo o ritrarlo, a valere anche per eventuali minori presenti di cui risulti esercente la potestà genitoriale, o ne sia tutore ovvero responsabile per la durata del viaggio.

23. Assistenza medica – primo intervento meccanico

Se non diversamente specificato, non è prevista assistenza medica e/o meccanica con personale specializzato o addetti al seguito del gruppo. Il capogruppo, compatibilmente con i ricambi e le attrezzature a disposizione in loco effettuerà gli interventi meccanici possibili e curerà/organizzerà l'eventuale soccorso e riparazione del veicolo, i cui costi si intendono a carico del Consumatore. Nel caso di utilizzo di mezzi di assistenza atti a trainare o trasportare il veicolo in avaria questo avverrà sotto la responsabilità del trainato con i mezzi e personale disponibile in loco al momento facendo riferimento all'art.19. L'assistenza medica è garantita ad opera del personale medico delle strutture e dei servizi locali e dalle specifiche coperture assicurative previste.

24. Reclami e denunce

Ogni reclamo e denuncia nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà a pena di decadenza altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

25. Assicurazione contro le spese di annullamento e di rimborso

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto informi e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

24. Fondo di garanzia

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero e delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art.100 Cod. Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
 - b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero
- A tali condizioni si fornisce un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U.n. 249 del 12/10/1999.

ADDENDUM. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali condizioni sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4. 1° comma; art. 5; art. 7; art.8;art.9; art. 10. 1° comma; art. 11; art. 15; art. 23. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge Italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Trattamento dati personali

Tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Decreto Lgs. 196/2003 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

Scheda tecnica

Organizzazione tecnica
Motoexplora T.O. - Eggi Multiservice srl
sede legale Via C. Alberto, 107 - 95014 Giarre (CT)
sede operativa Via Timone Zaccanazzo 7/B 95024 Acireale (CT) P.Iva 04389860877
sito web: www.motoexplora.com - e-mail: info@motoexplora.com
- autorizzazione Tour Operator - Regione Sicilia nr.299 / S9 / TUR
- polizza assicurativa R.C. stipulata con Europ Assistance spa nr. polizza 27163 per la responsabilità civile derivante dai casi previsti dalla legge 1084 del 27/12/1997 relativa alla convenzione internazionale di viaggio