"EGGI MULTISERVICE S.r.l."

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Contraente: **Eggi Multiservice S.r.l.** con sede in Giarre (CT), Via Carlo Alberto n. 107/109

a favore clienti della Contraente (di seguito chiamati "Assicurati") da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

(di seguito per brevità – Contraente)

Edizione 23.12.2019

Motoexplora

Tessera n° EGGI + Nr Pratica

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 20012

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori. Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.
Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

Art.2. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.
Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

Art.5. SEGRETO PROFESSIONALE

Devi a liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art.6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art.7. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

PRESTAZIONI / GARANZIE SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Per le prestazioni di ASSISTENZA Puoi richiedere **ciascuna delle prestazioni elencate - una sola volta per ciascun tipo - durante il periodo di durata della Polizza e *SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.***

Puoi richiedere le garanzie **"Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali" anche più volte mentre ti trovi in viaggio** ma l'importo totale degli indennizzi non potrà essere superiore ai massimali previsti.

A) GARANZIA ASSISTENZA

ASSISTENZA IN VIAGGIO

1. CONSULENZA MEDICA
Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei in Italia ed hai bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO
Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO
Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito
- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

oppure
- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

oppure
- alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.
Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:
- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.
Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino luogo attrezzato per il Pronto Soccorso o Istituto di cura, o di un trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
In questo caso Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino ad un **massimo di Euro 7.500,00.**
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.
In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino
La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.

5. RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO
Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te. Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"
Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.
Massimale
Europ Assistance paga il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di **Euro 200,00** per persona assicurata

7. VIAGGIO DI UN FAMILIARE
Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

8. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI
Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.
La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

9. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE
Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

10. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.
Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione per un massimo di 3 giorni successivi alla data stabilita per il tuo rientro e fino ad un importo massimo complessivo di Euro 40,00 al giorno per assicurato-ammalato o infortunato

11. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO
(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)
Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, ed hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

12. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.
La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.
Europ Assistance paga il costo dell'Interprete per un massimo di 8 ore lavorative

13. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'
(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)
Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:
- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.
La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.**
Europ Assistance, quando il totale delle fatture supera 150,00 euro, può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

14. RIENTRO ANTICIPATO
Puoi richiedere di rientrare a casa prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti tuoi familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora
La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe
Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.
Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.
Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.
Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

15. ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO
(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)
Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.
La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 15.000,00.**
In nessun caso Europ Assistance pagherà una somma superiore di 15.000,00 Euro.
La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

16. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.
La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.
Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

17. INVIO MESSAGGI URGENTI

Puoi chiedere l'invio di messaggi quando a causa di una malattia e/o infortunio, non hai la possibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone che risiedono in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario. La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

ASSISTENZA AL VEICOLO

18. SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:
- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro**.
Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

19. DEPANNAGE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire:
- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per una foratura degli pneumatici,
- devi telefonare alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.
Europ Assistance **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. I**n caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA

20. CONSULENZA MEDICA

Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.
Il Familiare deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il suo recapito telefonico.
Questo parere non è una diagnosi.

21. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare.
Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.
Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro, fino al massimale di:**

- **Euro 1.000,00 per Viaggi con destinazione Italia;**
- **Euro 50.000, 00 per Viaggi con destinazione estero.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,

oppure

- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia**.**

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico **fino all'importo di Euro 250,00 al giorno per Assicurato.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 250,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 250,00 per assicurato**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 2.500,00 per sinistro all'Estero**.
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 1.000,00.**

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

C) GARANZIA BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**
Entro il massimale di Euro 1.000,00, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:
Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:

22. per gli Assicurati che risiedono in Unione Europea o in Svizzera dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;

23. per gli Assicurati che risiedono nei Paesi non aderenti all'Unione Europea dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.

La garanzia è prestata con estensione territoriale e fino alla concorrenza della somma così come previsto nel Modulo di Polizza

L'indennizzo massimo per ogni oggetto comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 150,00 rimangono in ogni caso fermi i massimali indicati in precedenza

I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

Nel caso di furto, rapina, scippo o smarrimento della Carta d'Identità, Passaporto e Patente di guida, vengono rimborsate, in aggiunta al massimale, le spese sostenute per il rifare i documenti, ***per un massimo complessivo di Euro 50,00***, le spese devono essere documentate.
Attenzione!
Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter. Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 150,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**
I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi ***oggettivamente***

documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio, che colpiscano:

- direttamente te stesso e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- A te

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- Ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".
Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata ***con l'esclusione dei costi di gestione pratica, le fee di agenzia e le quote d'iscrizione***, compreso l'adeguamento del carburante e i visti ***nel limite del massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, per Assicurato e per la destinazione del viaggio e/o riportato dal Tour Operator nei propri cataloghi.***
Il massimale non potrà comunque mai essere superiore a Euro 7.000,00 per persona assicurata.
Nel caso in cui più Assicurati - iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente – rinunciano allo stesso, il rimborso verrà dato ***fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni persona assicurata, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.***

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia rifacimento viaggio quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- organizzazione e messa in opera da parte di Europ Assistance della prestazione del *Rientro Sanitario* sulla base delle condizioni contrattuali;
- organizzazione e messa in opera da parte di Europ Assistance della prestazione *Rientro Anticipato* sulla base delle condizioni contrattuali;
- dirottamento dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio in seguito ad atti di pirateria.

Europ Assistance rimborserà la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art."CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".
La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata ***fino ad un massimo pari al valore di acquisto del viaggio*** e così come riportato nel Modulo di Polizza.
Il *massimale non potrà comunque mai essere superiore a Euro 7.000 per persona Assicurata.*
In caso di interruzione di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà pagato fino al raggiungimento di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni persona assicurata, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

Dove valgono le garanzie?

Art.8. ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.
Si dividono in tre gruppi:
A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
C) tutti i Paesi del mondo.
Le prestazioni della sola Assistenza non operano nei seguenti paesi:
Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.9. DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso.
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.

La Garanzia "Annullamento viaggio e locazione" decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.
Le prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.
Le prestazioni di Assistenza ai familiari rimasti a casa decorreranno dalla data di inizio del tuo viaggio/soggiorno ed avranno vigore sino alla fine dello stesso.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art.10. ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Non sei assicurato se i sinistri:
a) sono provocati con dolo o colpa grave;
b) sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
c) sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
d) si verificano in Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela e in **Crimea**

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

  - **GARANZIA ASSISTENZA**

Non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:
a) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
c) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
d) espianto e/o trapianto di organi;
e) abuso di alcolici o psicofarmaci;
f) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
g) non abilitazione alla c del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
h) tentato suicidio o suicidio;
i) sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
j) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

24. RIENTRO SANITARIO
Sono escluse:
- **La malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **La malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **Le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **Le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.**

Nel caso di decesso sono escluse
- **le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.**
- **Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.**

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri),
Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

25. RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO
Sono escluse:
- **le spese di soggiorno del familiare.**

26. VIAGGIO DI UN FAMILIARE
Sono escluse:
- **le spese di soggiorno del familiare.**

27. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI
Sono escluse:
- **le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.**

28. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
Sono escluse:
- **Tutte le spese diverse dal costo della camera e della prima colazione.**

29. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'
Sono esclusi:
- **i trasferimenti di valuta all'estero che violano le disposizioni in materia in vigore in Italia o nel Paese in cui ti trovi.**
- **i casi in cui non sei in grado di dare in Italia ad Europ Assistance solide garanzie di restituzione;**
- **i casi successi nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.**

30. RIENTRO ANTICIPATO
Sono esclusi:
- **i casi in cui tu non puoi fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sui motivi che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato.**

31. ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO
Sono esclusi:
- **i trasferimenti di valuta all'estero che violano le disposizioni in materia in vigore in Italia o nel Paese in cui ti trovi.**
- **i casi in cui non sei in grado di dare in Italia ad Europ Assistance solide garanzie di restituzione;**
- **i casi successi nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.**

32. SEGNALAZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO
Sono esclusi:
- **tutti i costi del legale che rimangono a tuo totale carico.**

Non è possibile effettuare la segnalazione in quei Paesi dove non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

33. SOCCORSO STRADALE
Sono escluse:
- **Le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

34. DEPANNAGE
Sono escluse:
- **Le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

○ GARANZIA RIMBORSO PESE MEDICHE

Sono escluse:
a) tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
b) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
c) le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa);
d) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
e) le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa
f) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
g) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.
Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:
h) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
i) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
j) infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
k) espianto e/o trapianto di organi;
l) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
m) colpa grave;
n) abuso di alcoolici o psicofarmaci:
o) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
p) tentato suicidio o suicidio.

○ GARANZIA BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

Sono esclusi dalla garanzia "Bagaglio, Effetti personali":
a) il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
b) tutti i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
c) i danni che derivano da dolo o colpa grave e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
d) i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
e) il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave;
f) il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno;
g) il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;
h) gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

<u>Sono esclusi dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio:</u>
i) il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
j) tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.
Le garanzie "Bagaglio, Effetti personali" e "Spese per ritardata consegna del bagaglio" non sono dovute per i sinistri provocati o dipendenti da colpa grave.

○ GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Non sei assicurato se i casi di rinuncia dipendono o sono provocati da:
a) colpa grave;
b) furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;
d) stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;
e) infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;
f) conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;
g) fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
h) epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da causare un elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
i) caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
j) mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

○ GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Non sei assicurato se le interruzioni del viaggio dipendono o sono provocate da:
a) stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze
c) malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.
d) La garanzia non è altresì dovuta per sinistri provocati o dipendenti da:
e) espianto e/o trapianto di organi;
f) colpa grave.

Ci sono limiti di copertura?

Art.11. SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.12. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **PERSONE NON ASSICURABILI**

VALIDO PER LE SOLE PER LE GARANZIE ASSISTENZA E RIMBORSO SPESE MEDICHE
Se usi droga, fai abuso di alcolici o hai il virus HIV ed Europ Assistance viene informata di questo tuo stato, non ti farà comprare la Polizza.
Se usi droga, fai abuso di alcolici o vieni infettato dal virus HIV nel corso della validità della Polizza, Europ Assistance applica quanto stabilito dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione del tuo stato di salute.
Si applicano gli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

A.GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni
- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

B.GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **SCOPERTI E FRANCHIGIE**

Europ Assistance applica una franchigia **solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso**. La franchigia assoluta è di **Euro 50,00**.

C.GARANZIA BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

- **SCOPERTI**

Europ Assistance ti copre complessivamente fino al 50% della somma assicurata i danni ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile; radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica; strumenti musicali; armi da difesa personale e/o da caccia; attrezzatura subacquea; occhiali da vista o da sole.

Europ Assistance ti copre complessivamente fino al 30% della somma assicurata i danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pellicce e altri oggetti preziosi.

La garanzia opera solo se i beni sono indossati o consegnati in deposito in albergo.

La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni che derivano da:
- **una tua dimenticanza, incuria o smarrimento;**
- **furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno;**
- **furto dell'intero veicolo,**
- **furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

D. GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:
1. Nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (***esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)*** o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
2. Nel caso di rinuncia non determinata da ricovero o decesso,

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo l'evento, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

- **SCOPERTI**

Nel caso di rinuncia non determinata da ricovero o decesso la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno ***scoperto pari al 20% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.***

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.13. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

*Telefona **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero: **+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero.** La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.*

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.
In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.
Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

*Dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa al numero: **+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero, d**evi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Per fare la denuncia:
- *accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure
- *scrivi una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – RIMBORSO SPESE MEDICHE***

Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Europ Assistance o una copia della stessa se in tuo possesso;*
- *le circostanze dell'accaduto*
- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

C) GARANZIA BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?
Devi ricordati di
a. in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservane una copia autentica per Europ Assistance;
b. inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
c. in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
d. entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro ad Europ Assistance accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o con le modalità sotto elencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sotto elencate.

Devi fare la denuncia del sinistro ***entro sessanta giorni da quando lo hai subito****.*
Per fare la denuncia:

- *accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivi una lettera a* ***Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO***

Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di tessera Europ Assistance o copia della stessa se in possesso dell'Assicurato;*
- *copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;*
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.*

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:
- *copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

Se non rispetti i tuoi obblighi per la denuncia del Sinistro Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del Bagaglio in caso di sinistro devi fare una denuncia, entro e non oltre sessanta giorni da quando l'hai subito
Per fare la denuncia accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it e segui le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)
oppure,
devi inviare una denuncia scritta indirizzata a: ***Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando in modo chiaro sulla busta "UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO"***
devi indicare:
- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di tessera Europ Assistance o copia della stessa se in possesso dell'Assicurato;*
- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, devi fare la denuncia: entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, devi accedere al portale https://sinistrionline.europassistance.it e seguire le istruzioni (oppure puoi accedere al sito www.europassistance.it sezione sinistri)
oppure
devi inviare con un fax al n° 02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: ***Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano****,*
devi indicare:
- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;*
- *numero di tessera Europ Assistance;*
- *la causa dell'annullamento o della modifica;*
- *luogo dove sei reperibile o dove sono reperibili le persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);*

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:
- *il tipo di patologia;*
- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:
- *copia della tessera Europ Assistance se in possesso dell'Assicurato;*
- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;*
- *documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *programma e regolamento del viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di conferma viaggio.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:
- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;*
- *copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.*

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati.
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Dopo l'interruzione del viaggio dovrai fare una denuncia entro il termine di sessanta giorni dal rientro al domicilio, devi accedere al portale https://sinistrionline.europassistance.it e seguire le istruzioni (oppure puoi accedere direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)
oppure dovrai fare una denuncia scritta ed inviarla con un fax al n° 02.58.47.70.19, la denuncia deve essere indirizzata a: ***Europ Assistance - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - evidenziando sulla busta l'ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rifacimento Viaggio)*** *devi indicare :*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di tessera Europ Assistance;*
- *la causa dell'interruzione del viaggio;*
- *programma del viaggio;*
- *data del rientro;*
- *certificato di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.*

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art.14. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **CRITERI**

Dopo la valutazione della documentazione, Europ Assistance liquiderà il danno e pagherà tenendo conto delle franchigie previste nella polizza.

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

il danno ti viene liquidato, ad integrazione di quanto ti viene rimborsato dal vettore o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, sulla base del valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione data ad Europ Assistance.
Per il caso degli oggetti che hai acquistato non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà calcolato in base al valore di acquisto, se è provato dalla relativa documentazione.
In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiarato in polizza prendendo in considerazione il solo soggiorno, per il numero di giorni previsti inizialmente e procederà al pagamento delle giornate residue non godute. Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
PEC: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519 - P. IVA 00776030157
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL = ISO 9001 =

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica che risiede in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano che ha acquistato pacchetto viaggio dalla Contraente.
Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.
Bagaglio: Il bagaglio è: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono, che porti conte in viaggio.
Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.
Contraente: la Società che svolge l'attività di Operatore Turistico, che ha la sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano e che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.
Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.
Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano, autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.
Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri cognato/cognata e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura**, **gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche**.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute constato da un medico competente, non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.
Malattia improvvisa/acuta: processo morboso - funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.
Malattia preesistente: malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della prenotazione del viaggio.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.
Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.
Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.
Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.
Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.
Viaggio: lo spostamento a scopo turistico, il soggiorno, la locazione risultante da relativo contratto o documento di viaggio.
In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato. Solo per *l'Assistenza al Veicolo* non si applica la franchigia chilometrica.

COME TELEFONARE AD EUROP ASSISTANCE

Per ricevere le prestazioni di Assistenza o in caso di Garanzia Spese Mediche, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800-06.62.26

dall'estero 02-58.24.57.85

Dovrai dare le seguenti informazioni:
- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- codice fornitura;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance. Quando è necessario il consenso potrà riguardare anche l'utilizzo dei dati relativi allo stato di salute o i reati e le condanne penali, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.
Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:
- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
- ***Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);*
- ***Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalle Condizioni di Assicurazione ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire le garanzie, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali hai prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti relativi alle Condizioni di Assicurazione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.